

Bogotá D.C. marzo 28 de 2025

Cotización 432-28032025

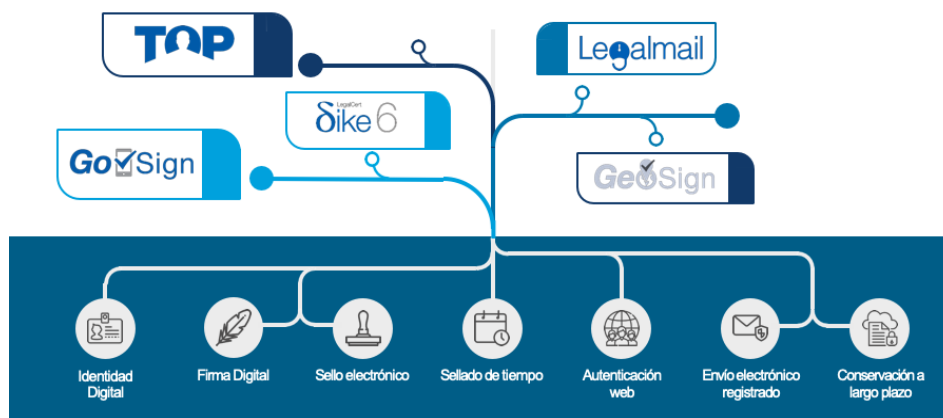
Señores:

DISTRITO ESPECIAL DE SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

**Asunto: Propuesta Comercial Servicios de Correo Electrónico Certificado**

Respetado buenos días:

Nos complace presentar a Camerfirma Colombia hacemos parte del grupo paneuropeo TINEXTA conformado por: Camerfirma España e Infocert Italia, propiedad de las Cámaras de Comercio de España e Italia respectivamente. Camerfirma Colombia, funge en el mercado colombiano como Entidad de Certificación Digital Abierta consolidándose como el tercero de confianza más significativo y relevante en servicios de generación de certificados de firma electrónica, certificados de firma digital, estampa cronológica de tiempo, correo electrónico certificado y certificados de servidor seguro. Adicional como Proveedor Cualificado de Servicios de Confianza, contamos con un amplio portafolio de servicios de identidad digital, firma electrónica, notificación electrónica certificada:



Nuestro objetivo ser la empresa líder en soluciones digitales a través de la masificación de



AN INFOCERT COMPANY



CEA - 3.0 - 07  
19-ECD-001

los servicios de certificación digital abierta, cumpliendo con el marco normativo y auditorías de los organismos que nos rigen, con vocación como proveedor de servicios de confianza nos empuja a ofrecer mucho más que el mínimo necesario para hacer que nuestros clientes cumplan con las leyes en temas de comercio electrónico alineados con la transformación digital enmarcada este en el plan estratégico del gobierno nacional.

Agradecemos la oportunidad que nos brindan de poder presentar nuestra solución, quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

**JOSE FERNANDO MEDINA TOLOSA**

Representante Legal

**CAMERFIRMA COLOMBIA**



📍 Calle 37 N. 16-29 Teusaquillo. Bogotá - Colombia - Oficina: 04 Camerfirma

☎ + (57) 305 298 65 80 - (601) 744 86 36 Opción 4 Soporte técnico 🌐 [www.camerfirma.com.co](http://www.camerfirma.com.co)

## Contenido

<b>1. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD DE PROTECCION DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DESCRIPCION DE LA NECESIDAD .....</b>	<b>5</b>
<b>3. DESCRIPCION DETALLADA DEL SERVICIO .....</b>	<b>5</b>
<b>4. NORMATIVIDAD QUE APLICA A LA SOLUCION PLANTEADA .....</b>	<b>5</b>
<b>5. CORREO ELECTRONICO CERTIFICADO- Servicio acreditado por ONAC mediante código de acreditación 19-ECD-001 .....</b>	<b>5</b>
<b>5.1 ¿COMO FUNCIONA? .....</b>	<b>6</b>
<b>6. RESUMEN DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS .....</b>	<b>8</b>
<b>7. PROPUESTA ECONOMICA .....</b>	<b>9</b>
<b>8. CONDICIONES DE LA OFERTA .....</b>	<b>9</b>

## 1. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD DE PROTECCION DE LA INFORMACIÓN

"El contenido de la propuesta comercial presentada tiene el carácter de confidencial. Por ello, se solicita que la misma no se transmita a terceros ni a empleados o contratistas que sean ajenos al proceso de selección de proveedores que se desarrolle respecto de los bienes y servicios contenidos o relacionados con los ofrecidos por nuestra compañía. Esta propuesta comercial deberá almacenarse tomando las medidas necesarias para que evitar que personas no autorizadas tengan acceso a ella.

En el mismo sentido, la información contenida en este documento no podrá reproducirse, publicarse ni divulgarse por ningún medio conocido o por conocer. Las características técnicas y de desarrollo también se entienden suministradas de forma confidencial y se encuentran protegidas por las normas de propiedad intelectual aplicables.

Así mismo, los datos que reciba nuestra compañía serán tratados de conformidad con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 con fines comerciales y para proveer los bienes y servicios que se soliciten, en concordancia con lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos, la cual puede consultarse en nuestra página web"

## 2. DESCRIPCION DE LA NECESIDAD

3. DISTRITO ESPECIAL DE SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA DE SALUD PUBLICA requiere adquirir el servicio de correo electrónico certificado para dar principalmente respuesta a sus procesos relacionados con PQRS y comunicados hacia sus clientes.

## 4. DESCRIPCION DETALLADA DEL SERVICIO

Teniendo en cuenta la legislación vigente, la entidad requiere integrar servicios de certificación digital con el fin de realizar procesos de notificación electrónica con validez jurídica y nivel de seguridad requerida.

## 5. NORMATIVIDAD QUE APLICA A LA SOLUCION PLANTEADA

**LEY 527 DE 1999 LEY DE COMERCIO ELECTRONICO:** Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

**LEY 019 DE 2012:** Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

**Decreto 333 de 2014:** Definir el régimen de acreditación de las entidades de certificación, en desarrollo de lo previsto en el artículo 160 del Decreto-ley 19 de 2012.

**Criterios Específicos de Acreditación:** La acreditación de las Entidades de Certificación Digital - ECD se realiza bajo los Criterios Específicos de Acreditación **CEA-3.0.07 V-02**, los cuales evalúan la competencia de dichas entidades en el cumplimiento de los criterios específicos de acreditación, estándares técnicos aceptables, la legislación nacional, normas internacionales y lo demás aplicable a la infraestructura de llave pública (PKI), en la prestación de servicios de certificación digital.

## 6. CORREO ELECTRONICO CERTIFICADO- Servicio acreditado por ONAC mediante código de acreditación 19-ECD-001

El sistema actual de comunicaciones nos exige la velocidad de respuesta que el correo tradicional no puede darnos, pero con la garantía que el mensaje sea confiable, seguro y permanezca disponible en el tiempo. El correo electrónico adquirió una sólida posición, no solamente en nuestra vida cotidiana, también en nuestra vida laboral. Las empresas necesitan de las ventajas del correo electrónico: bajo costo, velocidad de difusión y facilidad de archivo, combinadas con las del correo tradicional: confiabilidad y seguridad.

El servicio de correo electrónico seguro y certificado permite administrar comunicaciones de manera ágil, segura y verificable, conservando un registro del envío, entrega y contenido transmitido con fecha y hora, cumpliendo normativa colombiana.

El correo electrónico certificado, confiere a sus correos electrónicos total credibilidad y permanencia en el tiempo, ya que deja a su disposición el registro de la comunicación y de todos los eventos involucrados en ella para cualquier consulta, conservando siempre su autenticidad e integridad.

De esta forma sus comunicaciones adquieren la credibilidad del correo tradicional y las ventajas del correo electrónico certificado.

## 6.1 ¿COMO FUNCIONA?

### En el extremo del emisor

Los envíos y la administración de los correos certificados son realizados a través de nuestra plataforma de interacción con el usuario final. La entidad podrá disponer del número de cuentas que requiera para realizar la labor de envío, así como también dispondrá de un panel de activación y generación de reportes.

**Acuses de envío:** el cual se recibe en un tiempo no superior a 3 minutos una vez enviado el correo electrónico.

**Acuses de recibo o entrega:** El cual se recibe en un tiempo máximo 3 horas después del envío, y corresponde a la entrega del correo en el servidor de destino o en el buzón de destino.

**Acuses de apertura:** Sin tiempo máximo y corresponde al momento en que el destinatario hace apertura del correo para su lectura. Este acuse depende de las restricciones técnica del destinatario.

Las evidencias digitales de la notificación serán entregadas al remitente(entidad) de acuerdo a la disponibilidad y capacidad de su servidor de correo electrónico.

### En el extremo del receptor

El destinatario no requiere tener habilitado o contar con una suscripción al servicio de correo electrónico certificado dado que recibirá en su casilla de correo electrónico un aviso (notificación electrónica) que tiene a su disposición una comunicación del remitente y que la

misma tiene la característica de “ser certificada” en ese momento podrá acceder al contenido de la comunicación y bajar los adjuntos que lleve el mensaje.

#### Aspectos a tener en cuenta.

- Los archivos adjuntos en cada comunicación no podrán superar los 20 megas.
- La autenticidad e integridad del mensaje se garantiza con la firma digital emitida por Camerfirma Colombia como entidad de certificación.
- La autenticidad e integridad de los archivos adjuntos se garantizan con la firma digital del emisor.
- Los registros de fecha y hora de la transacción de envío y recepción están soportados por una stampa cronológica certificado emitido por Camerfirma Colombia como entidad de certificación.
- La responsabilidad de la custodia de las evidencias digitales de notificación está del lado de la entidad usuaria del servicio.
- El tiempo de habilitación del servicio será de tres días hábiles a partir de la recepción de la información y documentación necesaria para su activación.

#### Disponibilidad del servicio:

El servicio de correo electrónico certificado está disponible. En caso de requerir soporte, **CAMERFIRMA** dispone de una línea de atención telefónica de lunes a viernes en horario de 8 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m.

#### **VALIDEZ LEGAL**

Los siguientes elementos otorgan plena validez jurídica y probatoria a los mensajes certificados de correo electrónico generados por nuestra plataforma:

#### Prueba de Envío y Entrega:

El servicio de correo electrónico certificado provee un registro del envío y de la recepción de acuerdo con la Ley Uniforme de Transacciones Electrónicas (UETA) al realizar el registro del acuse de recibo por parte del servidor del destinatario. De igual forma, será aplicable lo dispuesto en los artículos 20 y 21 de la ley 527 de 1999 en la República de Colombia.

### Prueba del Contenido

El cifrado y capacidad de detección de adulteraciones por parte del Servicio de Correo Electrónico Certificado hace posible preservar los contenidos de los correos electrónicos y de sus archivos adjuntos, de manera que se satisfaga los requisitos de proceso diseñados por la UETA o la ESIGN (Ley de Firmas Electrónicas en el Comercio Nacional y Global) garantizando la evidencia legal, así como la evidencia del contenido. En el caso colombiano tendrá pleno valor probatorio, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 de la ley 527 de 1999.

### Sello de Hora Oficial

Para ello se incorpora el servicio de estampado cronológico certificado que da fe de la fecha y hora de envío y recibo, el cual se halla sincronizado con la hora legal colombiana que mantiene, coordina y difunde el Instituto Nacional de Metrología, según sus patrones de referencia del Laboratorio de Tiempo y Frecuencia (Artículo 6, Decreto 4175 de 2011).

### Evidencia Admisible:

Los acuses de recibo generados por el servicio de correo electrónico certificado son admisibles respecto del hecho de envío y entrega, así como los tiempos de fecha y hora legal del envío, la entrega y sobre la autenticidad de su contenido, cumpliendo así con las disposiciones legales sobre la materia, de conformidad con lo establecido por los artículos 12 y 20 de la Ley 527 de 1999.

## 7. RESUMEN DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS



## 8. PROPUESTA ECONOMICA

A continuación, presentamos las tarifas asociadas al servicio de correo electrónico certificado:

**Adquisición de una bolsa de correos electrónicos certificados:** esta opción se presenta para adquirir de manera prepagada una bolsa de 120 mil correos electrónicos certificados, los cuales podrá consumir en el tiempo que requiera, siempre y cuando no supere los 12 meses:

PRODUCTO Y/O SERVICIO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	IVA UNITARIO	VALOR TOTAL
Correo Electrónico certificado	1.000	\$ 1.100	\$209	\$1.309

PRODUCTO Y/O SERVICIO	CANTIDAD	VALOR TOTAL	IVA TOTAL	VALOR TOTAL
Correo Electrónico certificado	1.000	\$ 1.100.000	\$209.000	\$1.309.000

**Nota:** Al igual que una encomienda en medios físicos, el correo electrónico certificado será calculado de acuerdo con su tamaño y dependiendo del mismo se obtendrá el número de unidades certificadas a consumir, a continuación, el cálculo de unidades del servicio:

Tamaño de E-mail	No. de Unidades
0 a 5 Megabytes	1 Unidad
5 a 10 Megabytes	2 unidades
10 a 15 Megabytes	3 unidades
15 a 20 Megabytes	4 unidades
20 a 25 Megabytes	5 unidades

## 9. CONDICIONES DE LA OFERTA

- ✓ La presente propuesta tiene un plazo de vigencia de 30 días a partir de la fecha.
- ✓ De acuerdo con el ítem 7, se realizará la facturación del servicio.
- ✓ El plan configurado carga la misma cantidad de unidades mes a mes.
- ✓ Medios de pago, Cuenta corriente N° 031-000013-42 Bancolombia a nombre de

Camerfirma Colombia - NIT 901312112. Cuenta de ahorro N° 4729-7006-6735 Davivienda a nombre de Camerfirma Colombia – NIT 901312112-4.

- ✓ El servicio **no** contempla integraciones, desarrollo o adaptaciones a sistemas propios de la entidad.
- ✓ El tiempo de activación del servicio es de 2 días hábiles.
- ✓ Los manuales de configuración se enviarán a la cuenta de correo electrónico que se active para el consumo del servicio.
- ✓ En caso de requerir soporte técnico se puede contactar al 601 744 8636 Opción 4. En horario de lunes a viernes de 8 am a 6 pm y sábados de 9 am a 12 m.

#### DATOS DE CONTACTO COMERCIAL

Firma	NB
Nombre completo	SANTIAGO BAEZ
Cargo	Ejecutivo Comercial
Dirección	Calle 37 N. 16-29 Oficina 04
Ciudad	Bogotá
Correo Electrónico	Santiago.baez@colombia.camerfirma.com
Teléfono	Celular: 3214673342